

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СТИМУЛИРУЮЩИХ АКЦИЙ
«Комплименты для клиентов Сбера в “Кофемании”»
(далее – «Правила»)

Актуальная версия Правил размещается в приложении «Кофемании» и/или на сайте Организатора. Информация в рекламных и иных информационных материалах носит справочный характер. Приоритет имеют настоящие Правила.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения стимулирующих мероприятий (акций) в ресторанах «Кофемания».

1.2. Акции не являются лотереей, азартной игрой или конкурсом. Участие в акциях не требует внесения платы; комплименты предоставляются при соблюдении условий настоящих Правил (ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; ст. 5, 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 ФЗ «О рекламе»).

1.3. Организатор: Общество с ограниченной ответственностью «Ортизей»
Юридический адрес 119021, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, пер. Оболенский, д. 9, к. 2, помещ. 4/1 (ИНН 9704217824 КПП 770401001 ОГРН 1237700512444).

1.4. Партнёр: ПАО «Сбербанк».

Партнёр предоставляет промокоды участникам в своём мобильном приложении и определяет критерии отнесения клиента к премиальным.

1.5. В рамках настоящих Правил проводится акция «Комплиментарные напитки для премиальных клиентов Сбера».

1.6. Приложение «Кофемании» – мобильное приложение Организатора, используемое для ввода промокода, учёта начисления и использования комплиментов.

1.7. Промокод – уникальный код, предоставляемый участнику в приложении Партнёра и вводимый участником в приложении «Кофемании» для участия в акции и получения комплимента.

1.8. Комплимент – товар (напиток), предоставляемый без взимания платы при соблюдении условий настоящих Правил.

1.9. Участник обязан самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами до участия в акции. Участие в акции означает полное и безоговорочное согласие участника с настоящими Правилами.

2. Сроки проведения и рестораны-участники

2.1. Акция «Комплиментарные напитки для премиальных клиентов Сбера».

2.1.1. Срок проведения: 09.09.2026 - 31.12.2026 (включительно).

2.1.2. Рестораны-участники: все классические рестораны «Кофемания».

2.2. Организатор вправе изменять перечень ресторанов-участников в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Правил.

3. Участники и условия участия

3.1. Общие условия

3.1.1. Участник – физическое лицо, получившее промокод в приложении Партнёра и выполнившее условия настоящих Правил.

3.1.2. Для участия и получения комплимента участнику необходимо иметь установленное приложение «Кофемании» и номер мобильного телефона, используемый в приложении «Кофемании» (далее – «номер участника»).

3.1.3. Лимит участия: не более 1 (одного) комплимента в течение одной расчётной недели на 1 (один) номер участника.

3.1.4. Организатор вправе отказать в предоставлении комплимента при нарушении настоящих Правил и/или при выявлении недобросовестных действий участника.

3.2. Участники Акции

3.2.1. Участники: премиальные клиенты Сбера (категория определяется Партнёром), получившие промокод в приложении Партнёра.

3.2.2. Для Акции требуется регистрация в программе лояльности Организатора, но допускается отсутствие какого-либо статуса в ней.

4. Порядок участия (получение промокода, активация и использование)

4.1. Участник получает промокод в приложении Партнёра.

4.2. Участник однократно вводит промокод в приложении «Кофемании» (в интерфейсе, предусмотренном для промокодов/комплиментов).

4.3. После активации промокода участнику предоставляется право на получение комплимента в соответствии с условиями соответствующей акции и настоящих Правил.

4.4. Комплимент предоставляется в ресторанах-участниках при наличии у ресторана технической возможности и при наличии соответствующих позиций (раздел 7).

4.5. Комплимент считается предоставленным надлежащим образом с момента его выдачи участнику в ресторане-участнике.

5. Расчётная неделя, начисление и срок действия комплимента (по московскому времени)

5.1. Для целей настоящих Правил «расчётная неделя» – период времени с 00:00 понедельника по 23:59 воскресенья (включительно) по московскому времени (UTC+3).

5.2. Право на получение комплимента действует в пределах соответствующей расчётной недели и прекращается по её окончании, если комплимент не был использован.

5.3. Для Акции право на получение комплимента начисляется по понедельникам и действует до окончания соответствующей расчётной недели.

5.4. Участник вправе получить комплимент не более 1 (одного) раза в течение одной расчётной недели на 1 (один) номер участника.

5.5. Комплимент, не использованный в течение расчётной недели, сгорает и не переносится на следующую расчётную неделю, если иное прямо не предусмотрено функционалом приложения «Кофемании».

5.6. Восстановление/перенос неиспользованных (сгоревших) комплиментов не производится, за исключением случаев подтверждённого технического сбоя приложения «Кофемании» по вине Организатора, повлекшего невозможность использования комплимента в период его действия. Отсутствие доступа к интернету (в том числе из-за неисправности у оператора связи, перебоев Wi-Fi, настроек телефона, недостатка средств на счёте, отключения передачи данных и т. п.) не является техническим сбоем приложения «Кофемании» по вине Организатора и находится вне сферы его контроля. Следовательно, при отсутствии интернета восстановление/перенос неиспользованных («сгоревших») комплиментов не производится.

6. Условия Акции «Комплиментарные напитки»

6.1. После однократного ввода промокода участнику каждый понедельник начисляется право на получение 1 (одного) комплиментарного напитка в течение соответствующей расчётной недели.

6.2. Комплиментарный напиток предоставляется только с собой (to go) в брендированном стаканчике.

6.3. Участник может выбрать 1 (один) напиток из перечня (при наличии в конкретном ресторане-участнике):

- Флэт Уайт 230 мл;
- Айс Латте 300 мл;
- Латте 300 мл;
- Капучино Гранде 350 мл;
- НООР кофе 250 мл.

6.4. При отсутствии выбранной позиции Организатор вправе предложить замену согласно разделу 7.

7. Наличие, замены, ограничения по ассортименту

7.1. Комплименты предоставляются при наличии соответствующих позиций и ингредиентов в конкретном ресторане-участнике на момент обращения участника.

7.2. При отсутствии выбранной участником позиции/ингредиентов/упаковки (в т.ч. брендированной коробки) Организатор вправе:

- а) предложить замену на аналогичную позицию (в том числе из той же категории: «основное/десерт/напиток»; либо напиток сопоставимого объёма и категории), и/или
- б) предложить участнику выбрать другую позицию из доступных, и/или
- с) отказать в выдаче конкретной позиции и предложить доступные альтернативы в рамках комплимента.

7.3. Денежная компенсация, возврат или обмен комплимента на денежный эквивалент не предоставляются.

8. Ограничения, недобросовестное участие, смена номера

8.1. Участие и лимиты учитываются по номеру участника (номер телефона), используемому в приложении «Кофемании».

8.2. Любые действия, совершённые с использованием номера участника/аккаунта в приложении «Кофемании», считаются совершёнными самим участником. Организатор не несёт ответственности за доступ третьих лиц к телефону/сим карте/аккаунту участника.

8.3. Участнику запрещается передавать/перепродавать промокоды, а также иным образом использовать промокоды/механику акций для обхода установленных лимитов.

8.4. Организатор вправе отказать в начислении/предоставлении комплимента и/или аннулировать результаты участия без компенсации при выявлении признаков недобросовестного участия, включая (но не ограничиваясь): использование нескольких аккаунтов/устройств для обхода лимитов, использование чужого номера/аккаунта, попытки повторного списания/получения комплимента в пределах одной расчётной недели, вмешательство в работу приложения, использование автоматизированных средств, перепродажу/передачу промокодов.

8.5. Смена номера участника: в случае изменения участником номера мобильного телефона (номера участника), используемого в приложении «Кофемании», все начисленные и/или неиспользованные комплименты, а также право на их получение (включая регулярные начисления по понедельникам) не переносятся на новый номер и считаются утраченными. Организатор не осуществляет перенос/восстановление комплиментов при смене номера участника, включая случаи, когда изменение номера произведено по инициативе участника либо по причинам, не зависящим от Организатора.

9. Технические условия, ответственность сторон и форс-мажор

9.1. Организатор не несёт ответственности за невозможность участия/получения комплимента, вызванную обстоятельствами вне разумного контроля Организатора, включая (но не ограничиваясь): сбои в работе приложений и сервисов третьих лиц (в т.ч. магазинов приложений), операторов связи, интернета, банковских сервисов, оборудования ресторанов, а также обновления/ограничения операционных систем.

9.2. При возникновении технических сбоев Организатор вправе временно приостановить начисление и/или использование комплиментов на период устранения сбоев.

9.3. Организатор не отвечает за:

- а) корректность определения Партнёром статуса «премиальный клиент» (Акция №1) и/или критериев выдачи промокода;
- б) формирование, доставку, доступность и отображение промокодов в приложении Партнёра;
- в) работу приложения/сервисов Партнёра и каналов связи Партнёра. По указанным вопросам участник обращается к Партнёру.

9.4. Организатор освобождается от ответственности за частичное/полное неисполнение обязательств по акциям, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами (форс-мажор), включая пожары, аварии, перебои энергоснабжения, акты органов власти, ограничения работы аэропортов/объектов транспортной инфраструктуры и т.п.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных участников осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных», а также политиками и пользовательскими документами Организатора и Партнёра.

10.2. Организатор обрабатывает данные, необходимые для технической реализации акций и учёта лимита «1 комплимент в неделю на 1 номер участника», включая: номер участника, идентификаторы аккаунта в приложении «Кофемании», сведения о начислении/использовании комплиментов, технические данные приложения.

10.3. Партнёр самостоятельно обрабатывает данные, связанные с определением статуса участника в рамках продуктов Партнёра и выдачей промокода, в соответствии со своими документами.

10.4. Передача персональных данных между Организатором и Партнёром (если осуществляется) производится при наличии правового основания и в объёме, необходимом для проведения акций.

11. Информирование, изменение Правил и прекращение акций

11.1. Информация об акциях и настоящие Правила доводятся до сведения участников через приложение «Кофемании» и/или сайт Организатора, а также через приложение/каналы Партнёра.

11.2. Организатор вправе изменять настоящие Правила (включая перечни комплиментов и ресторанов-участников) и/или досрочно прекращать акции, размещая актуальную информацию в приложении «Кофемании» и/или на сайте Организатора не позднее даты вступления изменений в силу.

11.3. Изменения не распространяются на уже начисленные комплименты, срок действия которых не истёк, кроме случаев технической невозможности, форс-мажора или обязательных требований закона.

12. Порядок рассмотрения обращений (претензий)

12.1. Обращения, связанные с начислением/использованием комплиментов, принимаются Организатором по контактам, указанным в разделе 13.

12.2. Срок рассмотрения обращения – до 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения Организатором.

12.3. Для рассмотрения обращения Организатор вправе запросить сведения, подтверждающие участие (номер участника, дату и ресторан обращения, скриншоты начисления/ошибок и иные данные, необходимые для проверки).

13. Контакты Организатора

13.1. Контакты для обращений: Телефон +7 (495) 781-16-90

Электронная почта ortizey@coffeemania.ru